

CID/GALLUP COSTA RICA		Cuestionario:		4	
Estudio: WHO: RESPUESTA-D		Entrevistador:_____ Fecha:_____		2	
País: Costa Rica		Hora: inicia_____ H: finaliza :_____		1	
Fecha: Febrero-Marzo, 2001		Supervisa:_____ Hora:_____ Fecha:_____		1	
Código del Proyecto: 1-2-022-01		Validado SI.....1 NO.....2		1	
Lugar: Aglomeración.....1 Resto.....2		Provincia:_____	Cantón:_____	1/1/2	
TEL. 220 41 01		Distrito:_____	Segmento:_____	3	
LEER PRESENTACIÓN DE LA PÁGINA DE PORTADA					
SALUD EN GENERAL					
01	En general, ¿cómo considera usted que se encuentra de salud hoy en día? Muy bien....1 Bien....2 Regular....3 Mal....4 Muy mal.....5				1
02	Considerando los diferentes aspectos de su propia salud hoy en día como nos describió anteriormente, ¿dónde se colocaría usted en esta escala? MOSTRAR TARJETA #1. (Anotar calificación que señala en escala de 0 a 100). Calificación: _____				2
03	¿Ha recibido usted algún tipo de atención médica en los últimos doce meses? (Incluye visitas a doctores locales, proveedores de medicamentos alternativos por cualquier razón, visitas e internados en hospitales y clínicas. Si usted es doctor excluya el automedicarse.) Sí.....1 No.....2 (PASE A P50)				1
04	En los últimos doce meses, ¿recibió usted servicios médicos en alguna clínica, consultorio u hospital que no requieran de internarlo o bien lo visitó alguien en su casa para proporcionarle servicios de salud? (En esta pregunta aplica cualquier consultorio, clínica u hospital fuera de la casa del paciente donde este recibe atención sin necesidad de pasar la noche internado.) Sí.....1 No.....2 (PASE A P35)				1
05	En los últimos doce meses, ¿usted recibió la mayor parte de la atención médica en los lugares donde se brindan servicios médicos o bien quien lo atendió lo visitó en su casa? La mayoría en centros de salud...1 La mayoría me visitaron en mi casa...2 Igual cantidad de ambos.....3				1
06	¿Cuándo fue la última vez (la más reciente) en que usted visitó un lugar donde se brindan servicios de salud o bien la última vez que fue visitado para ser atendido? ¿En los últimos treinta días?.....1 ¿En los últimos tres meses?.....2 ¿En los últimos seis meses?.....3 ¿Entre 6 meses y un año?.....4 No recuerda.....5				1
07	¿Cuál era el nombre del lugar donde recibió los servicios de salud? (ENTREVISTADOR: Complete con el nombre exacto del lugar. Por ejemplo: Clínica Marcial Fallas –LISTADO-) Nombre: _____				
08	El lugar que me dijo anteriormente ¿es en el que usted recibe usualmente servicios de salud, o sea el lugar donde normalmente lo atienden para el problema que por el cual asistió? Sí.....1 No.....2 No aplica.....3				1
09	En los últimos doce meses, cuando usted necesitaba atención, ¿qué tan frecuentemente la obtuvo tan pronto como quería? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4				1
10	En los últimos doce meses, ¿cuánto tuvo que esperar normalmente entre el momento en que usted quería atención y el momento en que usted recibió la atención? (Complete en uno de los espacios según corresponda)				
	Minutos: _____				2
	Horas: _____				2
	Días: _____				2
	Semanas: _____				2
	Meses: _____				2
11	En los últimos doce meses, ¿ha necesitado usted pruebas de laboratorio o algún tipo de examen médico? Algunos ejemplos de estas pruebas son los exámenes de sangre, radiografías (rayos X). Sí.....1 No.....2 (PASE A P13)				1
12	Generalmente, ¿cuánto tarda usted para terminar de realizarse todas las pruebas de laboratorio o los exámenes médicos? Termina el mismo día.....1 De 1-2 días.....2 De 3-5 días.....3 De 6-10 días.....4 Más de 10 días (especifique) _____				1
13	Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría usted la experiencia de recibir atención pronta en los servicios de salud en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5				1

14	En los últimos doce meses, cuando usted ha buscado atención médica, ¿qué tan frecuentemente los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud lo tratan a usted con respeto? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
15	En los últimos doce meses, ¿qué tan frecuentemente el personal de oficina, como por ejemplo las recepcionistas, dependientes o administrativos le tratan con respecto? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
16	En los últimos doce meses, en el lugar donde usted se realiza los exámenes físicos y los tratamientos, ¿qué tan frecuentemente se han hecho estos de forma que se respete su privacidad? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
17	Ahora, en general, ¿cómo calificaría usted la experiencia de ser tratado con dignidad en los servicios de salud en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
18	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud le han escuchado atentamente? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
19	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud le han explicado las cosas de forma que usted pueda entenderlas? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
20	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud le han dado tiempo para responder las preguntas sobre su problema de salud o tratamiento? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
21	Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría usted su experiencia acerca de la forma en que las personas que brindan servicios de salud se han comunicado con usted en los últimos doce meses? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
22	En los últimos doce meses, cuando usted ha recibido servicios de salud, ¿se tomó alguna decisión respecto a su atención, tratamiento (darle medicamentos o medicinas, por ejemplo) o exámenes? Sí.....1 No.....2 (PASE A P24)	1	
23	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud se han involucrado tanto como usted quería en las decisiones acerca de su atención, tratamiento, exámenes y pruebas? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
24	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud le han solicitado su permiso antes de comenzar los tratamientos, pruebas o exámenes? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
25	Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría usted su experiencia de involucrarse en la toma de decisiones acerca de su atención o tratamiento tanto como usted quería en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
26	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia las conversaciones con los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud se han dado con privacidad, de forma que personas que usted no quería que se enteraran puedan escuchar lo que se habló? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
27	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia las conversaciones con los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud han mantenido su información personal como confidencial? Esto quiere decir que a quien usted no desea informarle, no pueda enterarse acerca de su condición médica. Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
28	Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría usted su experiencia acerca de la forma en que los servicios de salud guardan la información confidencial acerca de usted en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
29	En los últimos doce meses, con los doctores, enfermeras u otras personas dedicadas a brindar servicios médicos, ¿qué tantos problemas, si existió alguno, tuvo usted para encontrar personas que lo atendieran con los cuales se sintiera satisfecho(a)? No tuve problemas.....1 Tuve pocos problemas.....2 Tuve algunos problemas.....3 Tuve serios problemas.....4 Tuve muchísimos problemas.....5	1	

30	<i>En los últimos doce meses, ¿qué tantos problemas, si existió alguno, tuvo usted para utilizar otros servicios de salud distintos a los que acostumbra usar?</i> No tuve problemas.....1 Tuve pocos problemas.....2 Tuve algunos problemas.....3 Tuve serios problemas..4 Tuve muchísimos problemas....5 NA-nunca intento usar otros-...6	1	
31	<i>Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría usted su experiencia de tener la posibilidad de utilizar los servicios de salud de su elección en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
32	<i>Pensando acerca de los lugares dedicados a brindar servicios de salud que usted visitó en los últimos doce meses, ¿cómo calificaría usted la calidad básica de la sala de espera, por ejemplo espacio, sillas, aire fresco?</i> No aplica –Recibió las visitas en la casa-.....6 Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
33	<i>Pensando en los lugares que usted visitó para recibir servicios de salud en los últimos doce meses, ¿cómo calificaría usted la limpieza del lugar?</i> No aplica –Recibió las visitas en la casa-.....6 Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
34	<i>Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría el ambiente, por ejemplo, espacio, sillas, aire fresco, limpieza, de los lugares donde brindan servicios de salud que usted ha visitado en los últimos doce meses?</i> No aplica –Recibió las visitas en la casa-.....6 Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
ATENCIÓN EN LUGARES DONDE HA SIDO INTERNADO			
35	<i>¿Ha estado usted internado en un centro de atención médica o un hospital en los últimos doce meses?</i> Sí.....1 No.....2 (PASE A P50)	1	
36	<i>¿Cuál era el nombre del hospital donde usted estuvo internado más recientemente? (LISTAR)</i> Nombre: _____		
37	<i>¿Obtuvo usted en el hospital la atención tan pronto como quería?</i> Sí.....1 No.....2	1	
38	<i>Cuando usted estuvo en el hospital, ¿qué tan frecuentemente obtuvo la atención de los doctores y enfermeras tan pronto como usted deseaba?</i> Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
39	<i>Ahora, en general, ¿cómo calificaría usted su experiencia de recibir la atención rápidamente en el hospital en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
40	<i>En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia con respecto a ser tratado con dignidad en el hospital en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
41	<i>En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia con respecto a la forma en que el personal de salud se comunicó con usted durante su estancia en el hospital en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
42	<i>En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia respecto a estar involucrado en la toma de decisiones acerca de su cuidado o tratamiento tanto como usted quería mientras estuvo en el hospital en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
43	<i>En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia acerca de la forma en que el hospital mantuvo confidencial su información personal en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
44	<i>En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia acerca de tener la posibilidad de utilizar el hospital de su elección durante los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
45	<i>En general, ¿cómo calificaría usted la calidad del ambiente, por ejemplo, espacio, sillas, aire fresco y limpieza de los servicios de salud que usted visitó en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
46	<i>En los últimos doce meses, cuando usted estuvo internado en el hospital, ¿qué tantos problemas, si existió alguno, tuvo para permitir a su familia y amigos encargarse de sus necesidades personales, tales como llevarle su comida preferida, sopa, etc...?</i> No tuve problemas.....1 Tuve pocos problemas.....2 Tuve algunos problemas....3 Tuve serios problemas....4 Tuve muchísimos problemas....5	1	
47	<i>Durante su estancia en el hospital, ¿qué tantos problemas, si existió alguno, tuvo para permitir que el hospital le permitiera practicar su religión o sus tradiciones cuando usted lo quería?</i> No tuve problemas.....1 Tuve pocos problemas.....2 Tuve algunos problemas....3 Tuve serios problemas....4 Tuve muchísimos problemas....5	1	

48	En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia acerca de cómo el hospital le permitió interactuar con familia, amigos y continuar con sus costumbres sociales y/o religiosas durante su estancia en el hospital en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5					1	
49	Por favor, dígame sí o no a cada una de las siguientes preguntas. En los últimos doce meses, fue tratado usted mal por el sistema de salud o servicios por causa de:						
a/b	Nacionalidad	Sí...1	No...2	Clase social	Sí...1 No...2	1/1	
c/d	Falta de seguro privado	Sí...1	No...2	Grupo étnico	Sí...1 No...2	1/1	
e/f	Color	Sí...1	No...2	Sexo	Sí...1 No...2	1/1	
g/h	Idioma	Sí...1	No...2	Religión	Sí...1 No...2	1/1	
i/j	Política/otras creencias	Sí...1	No...2	Estado de salud	Sí...1 No...2	1/1	
k/l	Falta de dinero o riqueza	Sí...1	No...2	Otros (especifique)	Sí...1 No...2	1/1	
50	En los últimos doce meses, ha dejado usted de recibir atención médica porque no fue capaz de pagarla? Sí.....1 No.....2					1	
51	Por favor, lea las siguientes tarjetas (MOSTRAR TARJETA #2). Estas poseen descripciones acerca de cómo los servicios de salud demuestran respeto por las personas aplicándolas en los centros de salud. Pensando en lo que dicen las tarjetas y hablando acerca de todo el sistema de salud, ¿cuál considera usted es la más importante? ¿y cuál la menos importante?						
	Más importante: Código:_____					1	
	Menos importante: Código:_____					1	
ACERCA DE USTED							
52	¿Cuántos años tiene? Años: _____					2	
53	¿Es usted hombre o mujer? Hombre.....1 Mujer.....2					1	
54	¿Nació usted en este país? Sí.....1 No.....2 No sé.....3					1	
55	¿Nacieron sus padres en este país? Sí.....1 No.....2 No sé.....3					1	
56	¿Cuántos años de educación formal ha aprobado usted? (incluyendo escuela, colegio y otros tales como universidad, educación técnica) Años: _____					2	
57	¿En cuál de los siguientes rangos se ubica el ingreso mensual total de su hogar, o sea el de todos los miembros del hogar (en términos netos)? No sé/no respondo.....00 Menos de 25 mil....01 De 25 mil a menos de 50 mil..02 De 50 mil a menos de 75 mil....03 De 75 mil a menos de 100 mil.....04 De 100 mil a menos de 150 mil...05 De 150 mil a menos de 200 mil.....06 De 200 mil a menos de 300 mil...07 De 300 mil a menos de 500 mil.....08 500 mil y más.....09					2	
58	Hay diferentes lugares donde usted puede recibir servicios de salud, los cuales se listan abajo. Por favor podría indicarme el número de veces que usted ha visitado cada uno de ellos en los últimos 30 días para su atención personal.						
a/b	Médicos generales: _____	Dentistas _____			2/2		
c/d	Especialistas _____	Fisioterapeutas _____			2/2		
e/f	Quiroprácticos _____	Curanderos tradicionales _____			2/2		
g/h	Clínicas (atendidas mayormente por enfermeras y que funcionan de forma separada a un hospital) _____	Hospitales sin requerir internamiento (atención ambulatoria) _____			2/2		
i/j	Hospitales en servicios de internado _____	Farmacias (en las cuales usted conversó con alguien acerca de su salud y no sólo llegó a comprar medicinas) _____			2/2		
k/l	Servicios de atención de salud en su hogar _____	Otros (especifique –un dígito-) _____			2/2		
59	¿Está usted cubierto por algún seguro médico público o privado para visitar doctores u otras personas que brindan servicios de salud que no requieren internamiento (cuidados ambulatorios)? Sí.....1 No.....2 No sé.....3					1	
60	¿Está usted cubierto por algún seguro médico público o privado para cubrir los costos de sus cuidados en un hospital? Sí.....1 No.....2 No sé.....3					1	

CONSIDERE LAS SIGUIENTES SITUACIONES				
61	<p><i>María tiene un serio problema de salud y sabe que va a morir pronto. Cada vez que ella visita al doctor ella le pregunta sobre su tratamiento y qué tanto está empeorando su condición. Ella quiere tener la oportunidad de planear el futuro y hacer arreglos con su familia una vez que ella muera. El doctor siempre le dice que no se preocupe, que las cosas están bajo control y que él sabe lo que está haciendo. ¿Cómo calificaría la experiencia de María respecto a cómo le permiten involucrarse en las decisiones sobre su atención y tratamiento tanto como ella quiere? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5</i></p>	1		
62	<p><i>Javier tiene una úlcera en el estómago y le han recomendado cirugía. Su doctor le dijo que podía programarla sólo dentro de tres meses porque habían otros pacientes antes que él. El ahora sólo ve al doctor cuando siente molestias y necesita solicitar una cita con dos semanas de anticipación para que lo atiendan. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Javier respecto a la rapidez con que recibió la atención? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5</i></p>	1		
63	<p><i>Rodrigo tiene tuberculosis y necesita ver al doctor en un centro de cuidados primarios cada mes para renovar su prescripción. El vive en un pueblo a 8 kilómetros de distancia y tiene que caminar cada vez que va a ver al doctor. Algunos días cuando llega el hospital le dicen que el doctor está lejos con un permiso y debe volver sin sus medicinas y hacer el viaje al día siguiente. Una vez el tosió sangre en la noche y le faltó mucho el aire, tanto que sus familiares debieron de pedir una carretilla a sus vecinos para llevarlo al hospital. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Rodrigo respecto a la rapidez con que recibió la atención? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5</i></p>	1		
64	<p><i>Sandra visita a su doctor con regularidad por su dolor de espalda. Ella ha discutido con su doctor tratamientos alternativos como ejercicios especiales para la espalda, acupuntura, yoga, cambios en su estilo de vida, pero él solo cree en la medicación. Cada vez que el dolor se pone peor el le ajusta la medicación recetándole dosis mayores. Aunque los efectos secundarios que tiene Sandra son somnolencia, náuseas y migrañas, el no ha considerado otras opciones. ¿Cómo calificaría la experiencia de Sandra respecto a cómo le permiten involucrarse en las decisiones sobre su atención y tratamiento tanto como ella quiere? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5</i></p>	1		
65	<p><i>A Esteban le diagnosticaron recientemente diabetes. La primera vez que fue a la clínica tuvo que hacerse exámenes de sangre, exámenes de la vista y otras pruebas de rutina. La enfermera le explicó cada procedimiento con detalle y le pidió su permiso antes de realizar alguna prueba. ¿Cómo calificaría la experiencia de Esteban respecto a cómo le permiten involucrarse en las decisiones sobre su atención y tratamiento tanto como él quiere? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5</i></p>	1		
66	<p><i>Oscar se quebró un brazo hace algunos meses y ha tenido que hacerse una serie de exámenes de rayos X. Al principio, los doctores le hablaron acerca de sus fracturas y le explicaron lo que le iban a hacer. Después de todo esto, ellos le enviaron otros exámenes fuera del hospital y no le explicaron por qué. Cuando Oscar les preguntó que estaba pasando, los doctores lo ignoraron diciendo que estaban ocupados. ¿Cómo calificaría la experiencia de Oscar respecto a cómo le permiten involucrarse en las decisiones sobre su atención y tratamiento tanto como él quiere? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5</i></p>	1		
67	<p><i>Alfonso tuvo una operación del corazón el año anterior. Ahora le está llendo bastante bien gracias a sus medicamentos regulares. El vive lejos de la ciudad y debe manejar hasta ella una vez cada tres meses para ver a su doctor. Una noche sintió un dolor en el pecho y llamó a una ambulancia que logró llegar al hospital en 30 minutos. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Alfonso respecto a la rapidez con que recibió la atención? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5</i></p>	1		
68	<p><i>Daniela tiene problemas para respirar y tiene ataques de asma casi todas las semanas. Ella vive en la calle de enfrente del hospital de la ciudad y puede llegar a la sala de emergencias a menos de 5 minutos del inicio de un ataque. A los diez minutos de llegar a emergencias, le aplican una inyección que le alivia sus molestias. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Daniela respecto a la rapidez con que recibió la atención? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5</i></p>	1		

69	<p>A Jorge le han diagnosticado que tiene el virus del SIDA (HIV). El doctor del centro de salud al cual asiste le ha apoyado mucho. El pasa tiempo discutiendo con él las diferentes terapias con medicamentos, el apoyo psicológico que está disponible y los cuidados médicos que necesita. Aunque le aconsejó a Jorge el comenzar a tomar medicamentos, el le pidió a Jorge que decidiera que era lo que quería hacer. ¿Cómo calificaría la experiencia de Jorge respecto a cómo le permiten involucrarse en las decisiones sobre su atención y tratamiento tanto como él quiere?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
70	<p>Gabriel tiene antecedentes de dolores de pecho. El usualmente va al hospital público local a realizarse chequeos. Un día tuvo un severo dolor en el pecho y tuvo que ir a emergencias. Tan pronto como llegó ahí, los doctores tuvieron que correr a realizarle rápidos exámenes y tomar una muestra de sangre. Ellos no le pidieron su permiso porque no había tiempo y estaban preocupados acerca de su condición. ¿Cómo calificaría la experiencia de Gabriel respecto a cómo le permiten involucrarse en las decisiones sobre su atención y tratamiento tanto como él quiere?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
71	<p>Arturo ha tenido un dolor de espalda por varios años. El hospital local siempre está muy ocupado y él debe esperar cerca de tres horas cada vez para ver al doctor. Hay veces en que debe volver sin ver al doctor. A él le han sugerido un examen especial por el cual debe esperar por seis semanas antes de que pueda utilizar la máquina del hospital porque está reservada hasta esa fecha. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Arturo respecto a la rapidez con que recibió la atención?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
72	<p>Gustavo cayó por una escalera y se quebró su pierna una tarde, El fue llevado al hospital de la ciudad, como a quince kilómetros en un automóvil privado. El debió esperar una hora en el hospital al llegar y podía ser operado hasta el día siguiente. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Gustavo respecto a la rapidez con que recibió la atención?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
73	<p>Milagro siempre está cansada y no tiene energía para hacer nada. Ella tuvo una bebé hace dos meses. El doctor le dijo que ella podía estar padeciendo de depresión postparto. Después de discutir con ella su condición, él le sugirió que ella podía tratar con antidepresivos o, si ella prefería, ir donde un consejero. ¿Cómo calificaría la experiencia de Milagro respecto a cómo le permiten involucrarse en las decisiones sobre su atención y tratamiento tanto como ella quiere?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
74	<p>Víctor tiene una enfermedad del riñón y debe ir al hospital cada cierto tiempo para un chequeo. El ve a su médico regular con una cita previamente establecida y llega al hospital en un bus local en 15 minutos. En los últimos seis meses, ha tenido que llamar por teléfono al doctor con urgencia para pedirle consejos sobre su medicación y recibió la información que requería en el momento. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Víctor respecto a la rapidez con que recibió la atención?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
<p>- IDENTIFICACIÓN -</p>			
<p>Nombre entrevistado_____ Tel:_____</p>		1	
	<p><i>Certifico que personalmente entrevisté la persona cuyo nombre aparece arriba, que los datos presentados aquí fueron presentados por él (ella).</i></p> <p>Entrevistador:_____ Firma:_____ Cédula:_____</p>	1	
	<p>Sexo del entrevistador: Masculino...1 Femenino...2</p>	1	
	<p><i>He revisado el contenido de este cuestionario y es de la calidad profesional que exige la CID/Gallup. Autorizo el pago!</i></p> <p>Firma supervisor</p> <p>Aprueba:_____ Fecha:_____</p>		
	<p>Codificador #: _____ Digitador #: _____</p>	1/ 1	